

## ビジネス・コンシェル デバイスマネジメントの初期設定マニュアルの案内

設定するデバイスごとのマニュアルです。

ppt ファイルとなっておりますので必要に応じて利用者様への周知の参考資料としてご利用ください。

ダウンロード方法は次ページに記載しております。

### iOS

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル\_デバイスマネジメント\_初期設定(iOS・iPadOS).pptx

送付キー: <https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=PAuL-D6o8r5dGUEIOEPxsg>

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント\_アプリカタログ設定.pptx

送付キー: [https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=rt0jx63\\_pHtsRnmK27kHRg](https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=rt0jx63_pHtsRnmK27kHRg)

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント\_ABM\_新規申し込み.pptx

送付キー: [https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=\\_LPDh4ThpdYyz11wQIGXNg](https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=_LPDh4ThpdYyz11wQIGXNg)

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント\_初期設定\_VPP.pptx

送付キー: [https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=JAs\\_q7HitgZoBeumov\\_huA](https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=JAs_q7HitgZoBeumov_huA)

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント\_初期設定\_DEP.pptx

送付キー: <https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=Muar7Vi9P9AgyOgF7j35ow>

【顧客マニュアル】Apple Business Manager (ABM\_DEP\_VPP) へのアップグレード操作手順書

送付キー: [https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=CAjy-4CuGitQ\\_mGC\\_IuD2A](https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=CAjy-4CuGitQ_mGC_IuD2A)

### Android

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル\_デバイスマネジメント\_初期設定(Android).pptx

送付キー: [https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=CE7Pg-Ss\\_EU4ncx8KKjTUw](https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=CE7Pg-Ss_EU4ncx8KKjTUw)

※Andorid Enterprise につきましては下記マニュアルをご参照願います。

「ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント初期設定マニュアル (Android Enterprise) 」

送付キー: <https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=Xtxfiv7V-elzDwKAVGUUyw>

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル\_デバイスマネジメント\_BCAGENT アップデート

(OS バージョンアップ含).pptx

送付キー: <https://sb-biz.primedrive.jp/access?key=NwEcMyBsRKTCzZ1uQNBf8Q>

## 4Gケータイ/ PC管理

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル\_デバイスマネジメント\_初期設定(4G ケータイ).pptx

送付キー: <https://sb-biz.primedrive.jp/v2/access?key=Rdu8pygDsd3jUnj8Idyl5A>

【顧客マニュアル】ビジネス・コンシェル\_デバイスマネジメント\_初期設定(PC・Mac).pptx

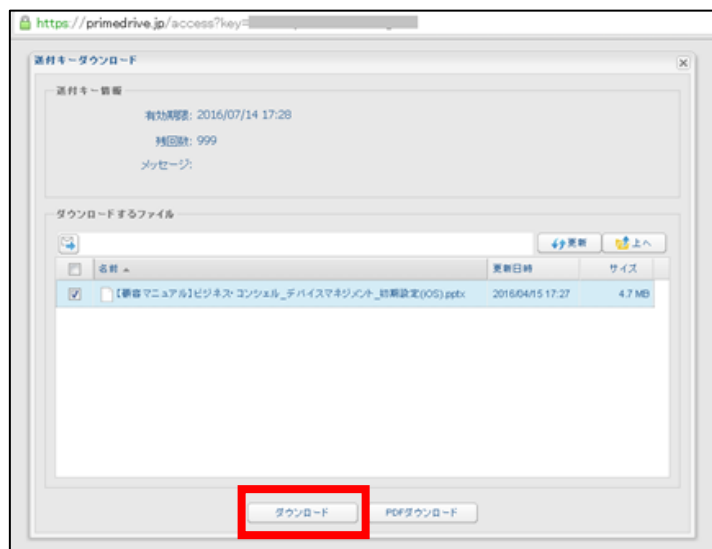
送付キー: [https://sb-biz.primedrive.jp/access?key=eGAqcId67eD18Kj\\_DBPQUg](https://sb-biz.primedrive.jp/access?key=eGAqcId67eD18Kj_DBPQUg)

## ダウンロード方法

①WEB ブラウザに記載されている URL を入力してください。

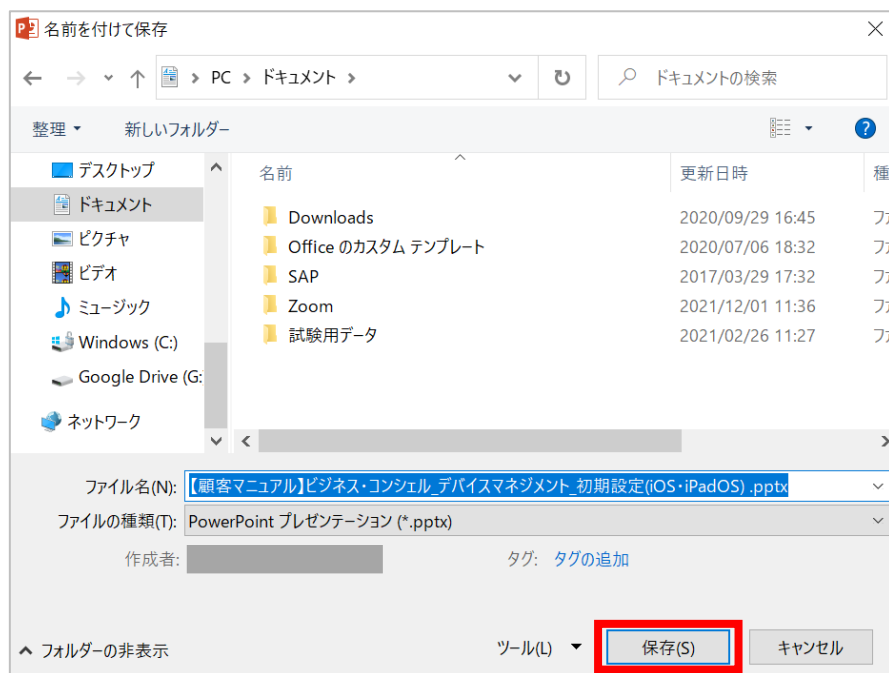


②下記のような画面が表示されますので、ファイル名を確認し、チェックが入っていることを確認し「ダウンロード」をクリックしてください。



③ファイルの保存先の確認が表示されますので、指定してダウンロードして下さい。

ダウンロードできない場合は登録通知書に記載されているソフトバンクヘルプデスクまでお問い合わせください。



## BCDM 説明動画

下のアドレスにアクセスして動画を選択して下さい。

iOS : <https://www.softbank.jp/biz/support/bcdm-ios/>

Android : <https://www.softbank.jp/biz/support/bcdm-android/>

### コンテンツ内容

共通画面 / iOS / Android 設定方法や管理画面の利用方法など 30 以上のコンテンツが参照できます。

※上記サイトは URL 指定でのみ表示されるサイトとなっております。

## 動画の参照方法

①WEB ブラウザに上記に記載されている URL を入力してください。

= <https://www.softbank.jp/biz/support/bcdm-ios/>

②ログインするとコンテンツが表示されます。見たいコンテンツを選択してください。



### ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント(BCDM)とは

ソフトバンクのビジネス・コンシェル デバイスマネジメント(MDM)は、モバイルデバイス管理に必要な機能を全て備え、安心・安全、快適なデバイス管理運用をサポートします。



③見たいコンテンツの  を押して再生してください。



### 変更履歴

発行日	更新内容
2019/04/09	URL 変更に伴う全ダウンロード送付キー更新
2020/01/22	管理画面刷新に伴う更新
2023/03/7	動画掲載サイト刷新に伴う更新